

Boletim N°

4

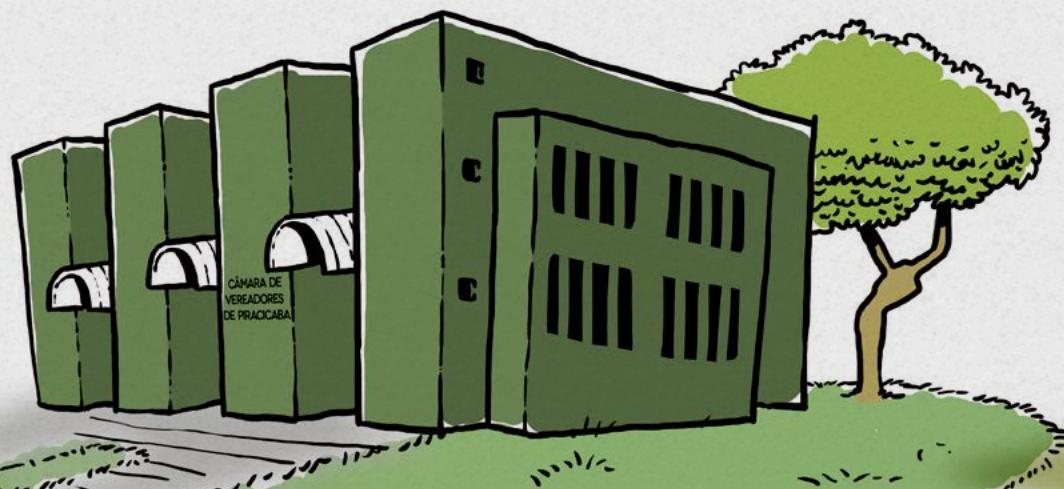
MAIO 2014

TRANSPARÊNCIA PÚBLICA EM PIRACICABA

 **B**SERVATÓRIO
Cidadão
DE PIRACICABA

www.observatoriopiracicaba.org.br

COMO ESTÃO OS PORTAIS
DE TRANSPARÊNCIA E OS
SERVIÇOS DE INFORMAÇÃO AO
CIDADÃO (SIC) DA PREFEITURA
E DA CÂMARA?



TRANSPARÊNCIA PÚBLICA

A transparência e o acesso aos documentos e às informações públicas são direitos do cidadão e essenciais para a participação, o controle e a fiscalização da gestão pública.

O QUE DIZ A LEI?

Nos últimos anos no Brasil, houve um significativo avanço na legislação e em ações voltadas à Transparência Pública. As Leis Federais de Acesso à Informação (Lei 12.527/2011) e de Responsabilidade Fiscal - LRF (Lei Complementar 101/2000) determinam, a todos os órgãos públicos, dentre outras ações, a divulgação online dos gastos públicos e o fornecimento das informações solicitadas por qualquer pessoa. Para isso, precisam criar Portais de Transparência e Serviços de Informação ao Cidadão (SIC).

O QUE O OBSERVATÓRIO AVALIA?

Indicadores que demonstram quais tipos de informações estão disponíveis nos Portais da Transparência e sobre o Serviço de Informação ao Cidadão da Prefeitura e da Câmara de Vereadores. Estes indicadores estão baseados na legislação federal e municipal, nas propostas da 1ª Conferência Municipal sobre Transparência e Controle Social e em indicadores elaborados pelo próprio Observatório.

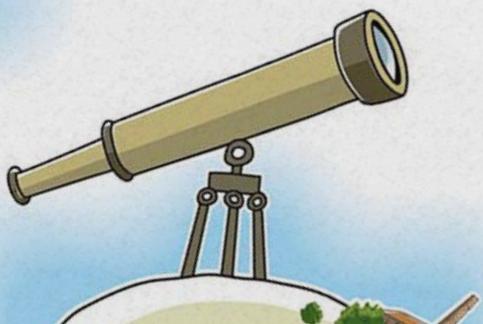
O BOLETIM

Neste boletim é possível conhecer os indicadores avaliados pelo Observatório. A avaliação dos Portais foi realizada em maio de 2014 e é possível comparar com os dados coletados desde novembro de 2012. Para a avaliação do SIC da Prefeitura e Câmara dos Vereadores, foram utilizados dados de junho de 2012 a maio de 2014.

Informações mais detalhadas sobre os indicadores e os resultados podem ser acessadas no site:

www.observatoriopiracicaba.org.br/transparencia-publica

O Boletim também apresenta as propostas do Observatório para o aprimoramento destes importantes instrumentos de transparência.





PORTAL DA TRANSPARÊNCIA DA PREFEITURA

Os Portais da Transparência são importantes instrumentos para que a população tenha acesso a informações sobre diferentes aspectos da gestão pública (uso de recursos, contratos, licitações, projetos executados etc), sem necessidade de solicitação. O Portal da Transparência da Prefeitura pode ser acessado em:

www.transparencia.piracicaba.sp.gov.br

Confira a avaliação do Portal realizada pelo Observatório em maio de 2014.



Informação Avaliada	O Portal possui a informação avaliada?
Receitas previstas e despesas fixadas	SIM (56%)
Despesas em tempo real	
Imóveis alugados	
Existência de um manual do Portal	
Relatórios em diversos formatos, inclusive abertos e não-proprietários	
Repasse a entidades da sociedade civil	
Lista do patrimônio	
Lista de servidores	
Declaração de bens do Prefeito, Vice-prefeito, Secretários e Presidentes de Autarquias	
Despesas detalhadas	PARCIAL (31%)
Obras públicas	
Salários dos servidores	
Licitações - informações gerais	
Contratos - informações gerais	NÃO (13%)
Contratos na íntegra	
Licitações - documentos na íntegra	

- Dos 16 indicadores avaliados, 9 (56%) foram atendidos plenamente, 5 (31%) parcialmente e 2 (13%) não foram atendidos.
- De dezembro de 2013 a maio de 2014 ocorreu apenas uma mudança no Portal: O indicador "Obras Públicas" passou de "Sim" para "Parcial", visto que contém informações desatualizadas desde janeiro de 2014.

*O item recebe a avaliação "Sim", quando atende integralmente os critérios definidos. "Parcial", quando atende parcialmente e "Não" quando a informação não está disponível no Portal. Para mais informações sobre os critérios utilizados acesse: www.observatoriopiracicaba.org.br/transparencia-publica

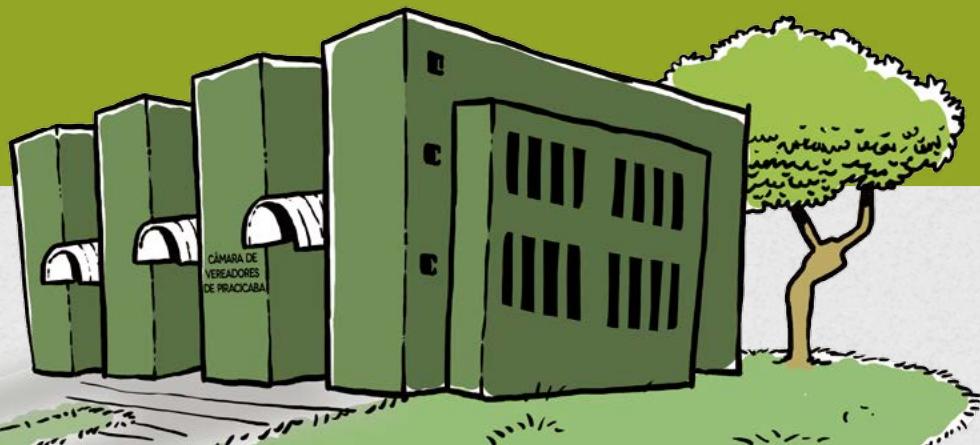


PORTAL DA TRANSPARÊNCIA DA CÂMARA DE VEREADORES

Os Portais da Transparência são importantes instrumentos para que a população tenha acesso a informações sobre diferentes aspectos da gestão pública (uso de recursos, contratos, licitações, projetos executados, etc), sem necessidade de solicitação. Além disso, o Portal de Transparência da Câmara deve apresentar as informações sobre as atividades legislativas (projetos de leis, pautas, atas das sessões etc) e pode ser acessado em:

www.camarapiracicaba.sp.gov.br

Confira a avaliação do Portal realizada pelo Observatório em maio de 2014.



Informação Avaliada	O Portal possui a informação avaliada?
Presenças dos vereadores	SIM (40%)
Atas e pautas das sessões	
Proposituras apresentadas por vereador	
Lista de servidores	
Tramitação das proposituras	
Despesas fixadas	
Despesas dos gabinetes	
Lista do patrimônio	
Relatórios em diversos formatos, inclusive abertos e não-proprietários	PARCIAL (30%)
Salários dos servidores	
Despesas Detalhadas	
Contratos - informações gerais	
Licitações - informações gerais	
Diárias	NÃO (30%)
Licitações - documentos na íntegra	
Despesas em tempo real	
Contratos na íntegra	
Declaração de bens dos Vereadores	
Existência de um manual do Portal	
Divulgação dos votos dos vereadores	

- Dos 20 indicadores avaliados, 8 (40%) foram atendidos plenamente, 6 (30%) parcialmente e 6 (30%) não foram atendidos
- De dezembro de 2013 a abril de 2014 ocorreu apenas uma mudança no Portal: O indicador "Lista de Patrimônio" passou de "Não" para "Sim", visto que agora é divulgada a lista com os bens públicos sob responsabilidade da instituição.

*O item recebe a avaliação "Sim", quando atende integralmente os critérios definidos, "Parcial", quando atende parcialmente e "Não" quando a informação não está disponível no Portal. Para mais informações sobre os critérios utilizados acesse: www.observatoriopiracicaba.org.br/transparencia-publica



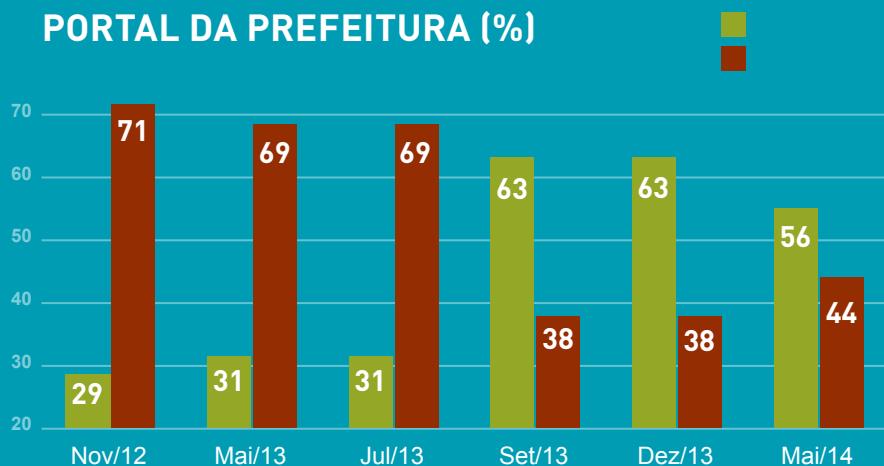
EVOLUÇÃO DOS PORTAIS DA TRANSPARÊNCIA

NOVEMBRO DE 2012 A MAIO DE 2014

Aqui é possível conferir a evolução das avaliações dos Portais da Transparência da Prefeitura e da Câmara de Vereadores em 6 momentos distintos:

Novembro de 2012 | Maio de 2013 | Julho de 2013
Setembro de 2013 | Dezembro de 2013 | Maio de 2014.

PORTAL DA PREFEITURA (%)



INFORMAÇÕES EXISTENTES

De novembro de 2012 a maio de 2014 houve uma melhora considerável na avaliação do Portal da Prefeitura, dado que os itens avaliados como "Sim" passaram de **29% para 56%**.

INFORMAÇÕES INCOMPLETAS OU INEXISTENTES

Já os itens avaliados como "Parcial" e "Não" passaram de **71% para 44%**.

Houve uma melhora significativa desde julho de 2013, mas informações importantes ainda não estão disponíveis no Portal da Prefeitura (inclusive algumas determinadas em Lei, como o detalhamento das despesas)

PORTAL DA CÂMARA DE VEREADORES (%)



INFORMAÇÕES EXISTENTES

De novembro de 2012 a dezembro de 2013 houve uma pequena melhora na avaliação do Portal da Câmara, dado que os itens avaliados como "Sim" passaram de **33% para 40%**.

INFORMAÇÕES INCOMPLETAS OU INEXISTENTES

Já os itens avaliados como "Parcial" e "Não" passaram de **67% para 60%**.

Houve uma melhora muito pequena no período avaliado e existem diversas informações importantes que não estão disponíveis no Portal da Câmara (inclusive algumas determinadas em Lei, como as despesas detalhadas e em tempo real).

**O item recebe a avaliação "Sim", quando atende integralmente os critérios definidos, "Parcial", quando atende parcialmente e "Não" quando a informação não está disponível no Portal. Para mais informações sobre os critérios utilizados acesse: www.observatoriopiracicaba.org.br/transparencia-publica

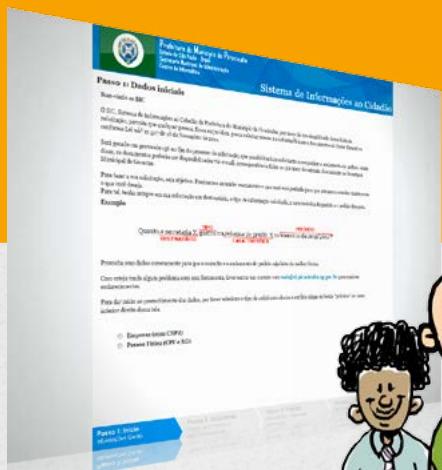


SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO DA PREFEITURA

A **Lei de Acesso à Informação** determina que sejam criados, em todos os órgãos públicos, locais específicos e canais na internet para que qualquer cidadão possa protocolar um pedido de informações ou de documentos. O Serviço de Informação ao Cidadão da Prefeitura funciona no 10º andar do Centro Cívico e o site é:

www.ci.piracicaba.sp.gov.br/sic

De acordo esta Lei, todo órgão público deve responder um pedido de informação imediatamente ou em até 20 dias, prorrogáveis por mais 10 dias, desde que os motivos para o adiamento sejam apresentados ao solicitante.



Item Avaliado	Resultado da Avaliação
Número de pedidos realizados	319
Número de pedidos respondidos	304
Tempo médio do atendimento	18 dias
Tempo mínimo do atendimento	No mesmo dia
Tempo máximo do atendimento	140 dias
Número de pedidos atendidos fora do prazo	49
Existência de estrutura específica para atendimento de pedidos de informação	Sim
Atendimento pessoal	Sim
Atendimento virtual	Sim
Valor cobrado pela impressão/cópia	R\$0,15

De junho de 2012 a maio de 2014 foram realizados 319 pedidos ao SIC, sendo que:

- 95% foram respondidos (304 pedidos)
- 2,8% não foram respondidos até o momento (9 pedidos)
- 1% foi negado por questões legais (3 pedidos)
- 1% possui dados insuficientes para análise (3 pedidos)

Dos 304 pedidos respondidos:

- 84% foram atendidos no prazo legal (25 pedidos)
- 16% foram atendidos fora do prazo legal (49 pedidos)

As porcentagens de pedidos respondidos e de atendimentos dentro do prazo legal estão similares à avaliação anterior do Observatório, realizada em dezembro de 2013.

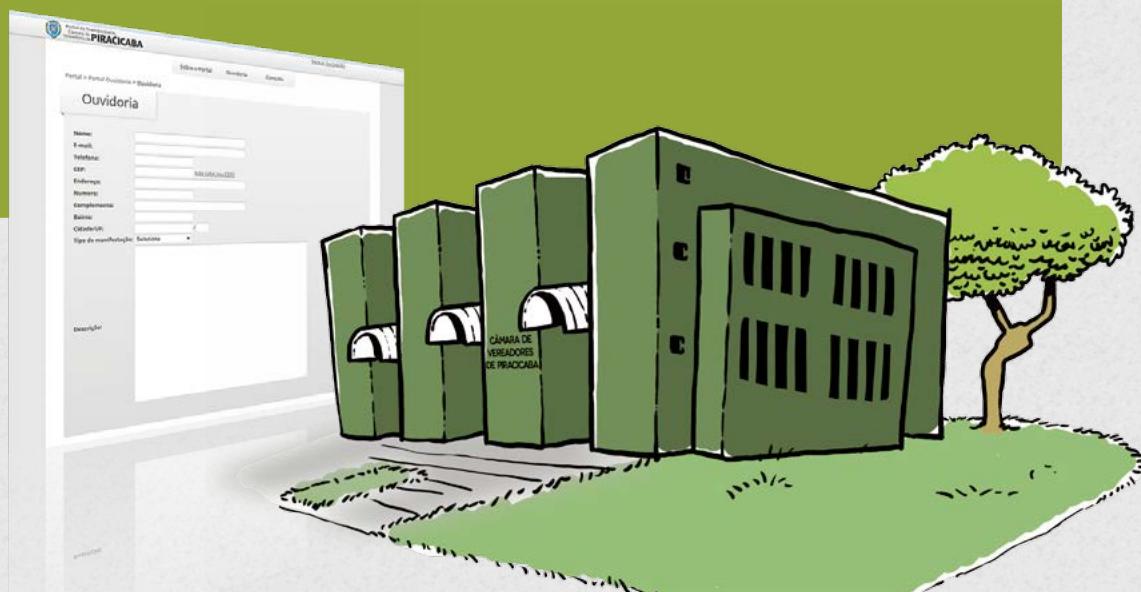


SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO DA CÂMARA DOS VEREADORES

O Serviço de Informação ao Cidadão da Câmara de vereadores pode ser utilizado por meio do Setor de Protocolos, ou pela Ouvidoria no site:

<http://transparencia.camarapiracicaba.sp.gov.br/ouvidoria/ouvidorias/novo>

Este Boletim apresenta a primeira avaliação SIC da Câmara realizada pelo Observatório (o SIC da Prefeitura é avaliado desde novembro de 2013).



Dentre os indicadores utilizados para esta avaliação estão o tempo médio, mínimo e máximo das respostas e os pedidos atendidos fora do prazo legal. Para elaborar tais indicadores, o Observatório realizou 2 pedidos de informação, nos dias 13/03 e 04/04 solicitando a Câmara de Vereadores a data de entrada e de resposta de cada pedido recebido pelo órgão.

Dado que tais informações não foram disponibilizadas (somente o número de pedidos realizados e atendidos), não é possível avaliar, em relação a estes quesitos, se a Câmara vem cumprindo o prazo definido por Lei.

Seguem abaixo algumas informações do SIC:

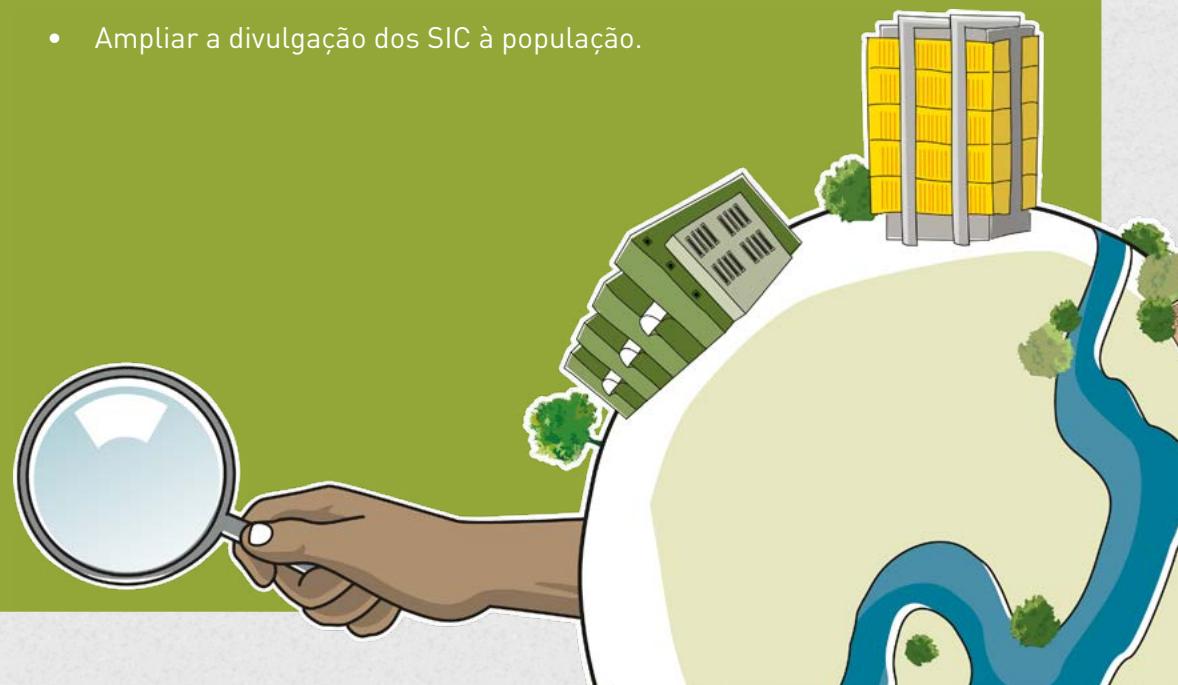
Item Avaliado	Resultado da Avaliação
Número de pedidos realizados	9
Número de pedidos respondidos	9
Tempo médio do atendimento	-
Tempo mínimo do atendimento	-
Tempo máximo do atendimento	-
Número de pedidos atendidos fora do prazo	-
Existência de estrutura específica para atendimento de pedidos de informação	Sim
Atendimento pessoal	Sim
Atendimento virtual	Sim
Valor cobrado pela impressão/cópia	Não é cobrado

PROPOSTAS DO OBSERVATÓRIO PARA OS PORTAIS DA TRANSPARÊNCIA (PREFEITURA E CÂMARA DE VEREADORES)

- Cumprir a determinação legal e inserir integralmente, nos Portais, informações, tais como: Despesas detalhadas e em tempo real; Informações sobre Obras Públicas; Informações gerais sobre Licitações e sobre Contratos.
- Inserir no Portal as informações aprovadas pela 1ª Conferência Municipal sobre Transparência e Controle Social de Piracicaba (Consocial), tais como documentos das licitações e contratos na íntegra
- Realizar Audiências e Reuniões Públicas para discussão com a sociedade sobre quais novas informações devem ser disponibilizadas nos Portais e a linguagem mais adequada para isso.
- Ampliar a divulgação dos Portais da Transparência.
- Elaborar e aprovar uma Lei Municipal de Transparência e Acesso à Informação.
- Trocar as informações disponibilizadas em formato PDF, por textos abertos.
- Possibilitar o acesso mais rápido ao Portal, visto que várias páginas demoram muito para carregar.

PROPOSTAS DO OBSERVATÓRIO PARA O SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO (PREFEITURA E CÂMARA DE VEREADORES)

- Responder todos os pedidos de informação no prazo legalmente estabelecido pela Lei de Acesso à Informação: 20 dias, prorrogáveis por mais 10 (conforme determina a Lei de Acesso à Informação).
- Notificar os cidadãos solicitantes quando um pedido de informação necessitar da prorrogação de mais 10 dias (conforme determina a Lei de Acesso à Informação).
- Publicar um relatório estatístico contendo a quantidade de pedidos de informação recebidos, atendidos e indeferidos, bem como informações genéricas sobre os solicitantes (conforme determina a Lei de Acesso à Informação).
- Ampliar a divulgação dos SIC à população.



AÇÕES JÁ REALIZADAS PELO OBSERVATÓRIO SOBRE O TEMA TRANSPARÊNCIA PÚBLICA

- 2 boletins sobre Transparência Pública em Piracicaba (Setembro e Dezembro de 2013). [Link]
- Minicurso “O Cidadão e a Transparência Pública em Piracicaba”, (novembro de 2013). [Link]
- Participação na palestra sobre Transparência Pública e Acesso à Informação promovida pela Câmara de Vereadores em novembro de 2013.
- Curso “Como participar do Orçamento Público de Piracicaba” (março de 2013). [Link]
- Elaboração da cartilha “Como participar do Orçamento Público de Piracicaba”. [Link]
- 2 reuniões com a Câmara de Vereadores (maio e julho de 2013) e 2 reuniões com a Prefeitura Municipal (agosto de 2013) para apresentação e discussão da avaliação dos Portais de Transparência e do SIC
- Entrega à Prefeitura e à Câmara de Vereadores das avaliações e sugestões sobre os Portais da Transparência realizadas pelos participantes do minicurso “O cidadão e a transparência pública em Piracicaba”. [Link]

PRÓXIMAS AÇÕES DO OBSERVATÓRIO SOBRE O TEMA

- Reavaliação dos Indicadores de Transparência Pública e elaboração do quarto Boletim sobre Transparência Pública no segundo semestre de 2014.
- Realização de Palestras/Oficinas de capacitação da sociedade civil para o acesso aos Portais e para o uso dos Serviços de Informação ao Cidadão.



O OBSERVATÓRIO

O Observatório Cidadão de Piracicaba busca instrumentalizar a sociedade para melhor compreensão e participação nos processos decisórios locais e contribuir com o monitoramento, a avaliação e o aprimoramento das políticas públicas do município.

VALORES

- Incentivo à participação social, à ética e à cidadania;
- Prezar pela transparência dos atos governamentais e por seus próprios atos;
- Apartidarismo em sua atuação, ou seja, suas atividades não possuem nenhum vínculo ou parceria com partidos políticos.

MISSÃO

Atuar como uma inovadora ferramenta de controle social em prol da transparência pública e da participação social, a fim de contribuir para a criação de uma cidade mais justa, sustentável e democrática.

Realização

