

Boletim Nº

25

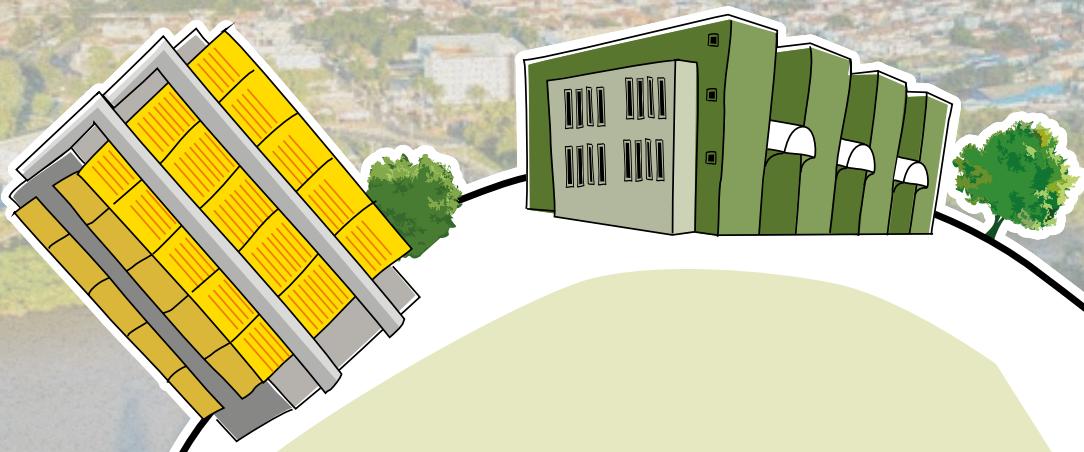
MAIO 2020

# PROGRAMA PARLAMENTO ABERTO EM PIRACICABA

 **OBSERVATÓRIO**  
**Cidadão**  
DE PIRACICABA

[www.observatoriopiracicaba.org.br](http://www.observatoriopiracicaba.org.br)

QUAIS AS AÇÕES E RESULTADOS DO PRIMEIRO ANO DE IMPLEMENTAÇÃO DO PROGRAMA PARLAMENTO ABERTO PELA CÂMARA DE VEREADORES DE PIRACICABA?



## O QUE É GOVERNO ABERTO?

---

Governo aberto é um modelo de governança que estabelece como prioridade a relação inclusiva, participativa e transparente entre governo e sociedade. Este modelo pode ser alcançado com ações baseadas nos princípios de Governo Aberto. São eles, a transparência, com o objetivo de dar visibilidade e acesso a todo tipo de informação referente as ações do governo; A participação social, que objetiva a construção participativa de políticas públicas e de ampliação e fortalecimento de espaços de diálogos entre cidadãos e governo; E Accountability, que pode ser interpretada como a prestação de contas e a responsabilização dos governos pelas suas ações; e Inovação e Tecnologia, criando novas ferramentas e dispositivos para aproximar a população do poder público.

## O QUE É PARLAMENTO ABERTO?

---

Um modelo na prática de Governo Aberto, é o Parlamento Aberto, que se trata da aplicação dos princípios de Governo Aberto nas Casas Legislativas. Um Parlamento Aberto é guiado pela Transparência nas ações dos parlamentares no cumprimento das suas funções, pela Prestação de Contas quanto a gestão e gastos realizados, pela Participação dos Cidadãos em espaços de diálogos e decisões sobre ações legislativas, de fiscalização e avaliação de políticas, além da implementação de ações de educação cidadã à população, e pela Ética e Probidade em todas as ações, fortalecendo a democracia e o combate à corrupção.

## O PROGRAMA PARLAMENTO ABERTO

---

O programa Parlamento Aberto foi criado em Piracicaba, pela Resolução nº 4/2019, publicada no dia 30 de abril de 2019, com o objetivo de incentivar e facilitar a participação dos cidadãos nas atividades legislativas da Câmara de Vereadores. Em 2018, em parceria com o Observatório Cidadão de Piracicaba, a Câmara de Vereadores implantou o projeto “Rumo ao Parlamento Aberto”, que tinha o objetivo de consolidar as ações de transparência alcançadas pela Câmara nos últimos anos. O primeiro ato do projeto foi uma Consulta Pública, para ouvir a sociedade quanto aos pilares do Parlamento Aberto e formas de aprimorar a instituição deles na Câmara. A partir dessa Consulta, é que o Observatório sugeriu o Programa Parlamento Aberto. Desta forma, o Observatório que já avalia a transparência da Prefeitura e da Câmara de Piracicaba desde 2012, e já fez diversas contribuições de melhorias para o município, teve também um papel fundamental para esta conquista pioneira para Piracicaba que é o Parlamento Aberto.

## O BOLETIM

---

O objetivo deste boletim é o de analisar a implantação e ações realizadas durante o 1º ano do Programa Parlamento Aberto em Piracicaba, criado a partir da Resolução nº 4/2019 da Câmara de Vereadores. As informações analisadas foram obtidas a partir da seção específica para o Parlamento Aberto no site da Câmara de Vereadores de Piracicaba, além de pedido de informação via e-SIC. O Boletim também conta com depoimentos de usuários e especialistas que contribuíram de diversas maneiras com a concepção e implementação do Programa. Ao final das análises, há a sugestão de ações para melhorias e fortalecimento do Parlamento Aberto em Piracicaba.

## PILARES DO PROGRAMA

A resolução que institui o Programa Parlamento Aberto em Piracicaba divide o programa em quatro pilares, que baseados nos conceitos de Governo Aberto e Parlamento Aberto, devem guiar as ações da Câmara. São eles:

### TRANSPARÊNCIA PÚBLICA

Informações sobre as atividades legislativas e administrativas da câmara, incluindo as dados abertos e acessíveis sobre os gastos públicos.

### PARTICIPAÇÃO POPULAR

Promoção da participação ativa dos cidadãos das atividades e do Poder Legislativo e de suas tomadas de decisão.

### TECNOLOGIA E INOVAÇÃO

Investimento contínuo no desenvolvimento de tecnologias e ferramentas digitais, garantindo a facilitação ao acesso às informações.

### EDUCAÇÃO PARA A CIDADANIA

Apoio aos programas de Educação para a Cidadania existentes na Casa, como o Escola do Legislativo, Programa Conheça o Legislativo e Programa Aberto vai à Escola.

Fonte: Adaptado da Resolução 4/2019

## GRUPO DE TRABALHO DO PARLAMENTO ABERTO

A coordenação do programa é da Mesa Diretora da Câmara, em conjunto com outros oito departamentos membros do Legislativo. Para a implementação do Programa foi previsto a criação do Grupo de Trabalho do Parlamento Aberto, que teria a coordenação da Mesa Diretora e como participantes pelo menos um servidor de cada departamento parceiro.

As atribuições específicas do Grupo de Trabalho são:

- Produzir e publicar um Plano Anual de Parlamento Aberto, com as ações previstas e um cronograma de implementação para tais ações;
- Produzir e publicar um relatório semestral das atividades do Parlamento Aberto com um comparativo entre as ações realizadas e as ações previstas no Plano Anual de Parlamento Aberto.

Em resposta a pedido de informação, a Câmara afirmou que o Grupo de Trabalho ainda não foi instituído por ato normativo. As ações estão sendo realizadas pelos mesmos servidores envolvidos na fase do projeto “Rumo ao Parlamento Aberto”. São sete servidores, das áreas de Comunicação, Documentação e Transparência e Administração. Como o Grupo de Trabalho ainda não foi formalizado, também não houve a produção e publicação do Plano Anual de Parlamento Aberto, de forma que as ações do programa, segundo a Câmara, são atualmente orientadas pelo planejamento anual de cada Diretoria envolvida.

O Observatório Cidadão de Piracicaba recomenda que no próximo ano o Grupo seja formalmente instituído, bem como o Plano Anual de Parlamento Aberto seja publicado. Essa é uma ação que pode fortalecer o Programa, garantindo a articulação entre as diferentes áreas da Câmara e possibilitando o monitoramento das ações previstas por parte da sociedade.

## SEÇÃO ESPECÍFICA E CADASTRO DE USUÁRIOS

Outra ação prevista na Resolução é a criação e manutenção de uma seção específica no site da Câmara de Vereadores de Piracicaba na internet divulgando os atos relacionados ao Programa. Também fica prevista a possibilidade de cadastro dos usuários para recebimento de informações e notícias institucionais.

Ambas essas propostas foram cumpridas pela Câmara. O cadastro é realizado a partir do fornecimento de um telefone celular, para que as notícias sejam enviadas via Whatsapp. Confira-se na imagem ao lado:

A seguir, as principais ações realizadas serão apresentadas, organizadas nos quatro pilares definidos na Resolução nº 4/2019



*Abrir cada vez mais os parlamentos é a melhor estratégia para aprimorarmos suas decisões e aprofundarmos o diálogo e o vínculo de confiança entre a população e os seus representantes. Nesse sentido, o primeiro ano do Programa Parlamento Aberto da Câmara de Vereadores de Piracicaba merece ser comemorado. Sua existência já provocou mudanças em Piracicaba e pode inspirar outros parlamentos do país.*

## **RENATO MORGADO**

COORDENADOR  
DO PROGRAMA  
DE INTEGRIDADE  
SOCIOAMBIENTAL  
DA TRANSPARÊNCIA  
INTERNACIONAL  
BRASIL



## **GILMAR ROTTA**

PRESIDENTE  
DA CÂMARA DE  
VEREADORES  
DE PIRACICABA



*O pioneirismo da Câmara de Vereadores resgatou o papel de vanguarda que a política de Piracicaba sempre teve para o estado e até para o país. Pode parecer óbvio que um parlamento busque tornar-se aberto, participativo. Mas a busca deste objetivo exige desafios diários, só possível de serem superados com o apoio dos servidores, vereadores, sociedade civil e a população. O Parlamento Aberto é caminho que se consolida a cada dia, a cada novo projeto, a cada nova proposta que buscamos implantar com origem na Consulta Pública realizada com a cidade e seus diversos setores. Seguiremos na busca dos objetivos do programa, construindo uma Casa que vá além em transparência pública, vá além em participação popular, que use todos os recursos tecnológicos e de inovação possíveis, levando educação e construindo uma sociedade cidadã.*

## PRINCIPAIS AÇÕES REALIZADAS

Algumas mudanças realizadas facilitaram o acesso e entendimento das informações disponíveis no Portal. São elas:

- Não há mais a necessidade de cadastro para acessar os editais e atas relacionados aos processos licitatórios;
- As informações quanto ao status dos processos licitatórios, antes identificadas com siglas, passaram a ser identificadas com palavras, facilitando a compreensão;
- Os valores lançados pelas partes não vencedoras dos certames eram descritos como R\$ 0,00. Essa informação foi substituída por um link que leva à ata onde constam os valores
- A seção “Viagem” passou a incluir documentos que justificam a necessidade de deslocamento dos vereadores e servidores para cada caso, bem como comprovantes da efetuação do pagamento das diárias.

Novas mudanças no Portal da Transparência também estão previstas, de acordo com a Câmara. São elas:

- Na seção “contratos”, passarão a ser disponibilizados os documentos das atas e editais de licitação que geraram cada contrato;
- Na seção “patrimônio”, a listagem geral dos bens permanentes, que era atualizada duas vezes ao ano, passará a ter sua atualização feita mensalmente.

Para além das melhorias no Portal da Transparência, uma ação que pode ter um impacto positivo na transparência nos próximos anos foi a adesão da Câmara de Vereadores de Piracicaba à campanha nacional “Contas Públicas são da Nossa Conta”, que objetiva ampliar o envolvimento dos cidadãos no acompanhamento das contas públicas.

## TEMPO DE RESPOSTA A PEDIDOS DE INFORMAÇÃO

De acordo com a Lei de Acesso à Informação, todo órgão público deve responder um pedido de informação imediatamente ou em até 20 dias, prorrogáveis por mais 10 dias, desde que os motivos para o adiamento sejam apresentados ao solicitante.

O Gráfico abaixo mostra a evolução do ritmo de resposta da Câmara aos pedidos de informação enviados ao longo dos últimos cinco anos. Primeiramente, nota-se o aumento do número de pedidos de informação protocolados em cada ano (linha laranja). Em 2015, foram protocolados 31 pedidos de informação. Em 2019, foram 53.

A média de dias para o envio das respostas variou ao longo dos anos. Ainda assim, mesmo no ano em que a Câmara mais demorou para enviar as respostas (2018, com 7 dias em média por pedido), esse número está bem abaixo dos 20 dias previstos na legislação.

Entre 2018 e 2019, ano de implantação do Programa Parlamento Aberto, essa média caiu de 7 dias por pedido para 3,9 dias. Este é um resultado positivo, ainda mais se considerado que 2019 foi ano em que mais pedidos foram protocolados.

**MÉDIA DE DIAS PARA A RESPOSTA AOS PEDIDOS DE INFORMAÇÃO ENVIADOS AO SIC DA CÂMARA E NÚMERO TOTAL DE PEDIDOS ENVIADOS**



## BRUNO OLIVEIRA

DIRETOR DE  
DOCUMENTAÇÃO E  
TRANSPARÊNCIA  
DA CÂMARA DE  
VEREADORES DE  
PIRACICABA



*A transparência pública é um meio essencial para a construção da credibilidade da Câmara de Vereadores de Piracicaba. Mais do que cumprir leis, o Parlamento Aberto vai além, trazendo pra perto ou indo até os cidadãos, conclamando para que participem das suas atividades, transformando a Câmara num local inclusivo, promovendo ambiente sadio de debates e aprendizados.*

*Transparência é o melhor caminho para qualquer poder público elevar sua capacidade de ser cidadão e produtivo para a sociedade. Um projeto como o Parlamento Aberto, da Câmara de Piracicaba, torna-se assim o melhor aliado da sociedade dentro do legislativo. É um canal que acompanho, e admiro, pela capacidade de propor o debate do interesse público, de informar e formar, através do trabalho legislativo. Só assim são construídos ambientes de conhecimento para políticas públicas melhores.*

## SÉRGIO LERRER

JORNALISTA  
E DIRETOR  
DO INSTITUTO  
PRO-  
LEGISLATIVO





**LAILA  
BELLIX**

CO-FUNDADORA  
DO INSTITUTO DE  
GOVERNO ABERTO

*O Parlamento Aberto da Câmara Municipal de Piracicaba é pioneiro no Brasil e tem inspirado outras regiões. Potencializar a transparência e a participação, com acesso às informações relevantes, escuta e, sobretudo, a inclusão de todos e todas, é um caminho corajoso e potente de transformação. A iniciativa ainda avança aliando a educação para a cidadania em sua dimensão formativa, essencial para democratizarmos o conhecimento sobre governo aberto, com inovação e tecnologia, fundamentais e desafiadoras para o tempo de hoje. Com isso, a Câmara reforça a sua essência de casa inclusiva e representativa de todos e para todos. Parabéns a todas as pessoas que fazem parte dessa história!*

*O Programa de Parlamento Aberto da Câmara de Vereadores de Piracicaba é prova concreta de que, por meio do diálogo construtivo, poder público e sociedade civil conseguem fazer iniciativas inovadoras em prol de toda a sociedade. Também demonstra o alto nível de comprometimento e abertura para a inovação da Câmara Municipal nos temas de transparência pública e participação cidadã. Só tenho a agradecer a todas as pessoas da Câmara de Vereadores e do Observatório Cidadão de Piracicaba que, ao longo dos últimos anos, trabalharam com muito empenho para tornar o Parlamento Aberto uma realidade no município.*



**MARCELO DE  
MEDEIROS**

COORDENADOR DE  
POLÍTICAS PÚBLICAS  
DO IMAFLORA E  
MEMBRO DO  
OBSERVATÓRIO  
CIDADÃO DE  
PIRACICABA

## PRINCIPAIS AÇÕES REALIZADAS

A **Câmara Inclusiva** constitui um dos projetos desenvolvidos no âmbito do Programa Parlamento Aberto. Seu objetivo é garantir maiores condições de envolvimento e acesso das pessoas com deficiência e idosos ao legislativo. As principais ações realizadas neste projeto foram:

- Visitas e consultas a pessoas com deficiência para identificação de barreiras físicas e atitudinais e realização de sugestões de melhorias nos prédios da Câmara.
- Início da realização de reformas e adaptações para acessibilidade nos prédios.
- Capacitações aos funcionários da Câmara quanto a mídia inclusiva e acolhimento a pessoas com deficiência e implantação de tradução em libras nas Audiências Públicas e no site da Câmara.

Outro destaque importante de ser mencionado neste pilar são os Fóruns participativos existentes no Legislativo piracicabano. Estes fóruns são espaços de participação da sociedade civil na discussão de temas específicos dentro da Câmara. São constituídos de representantes da sociedade e dos poderes Legislativo e Executivo. Alguns destaques incluem:

- Dos 20 fóruns existentes em Piracicaba, 12 foram criados a partir de 2017, mostrando um maior uso desta ferramenta de participação desde então. Temas incluem: defesa da pessoa com deficiência, direito previdenciário e defesa do idoso, segurança pública, gestão e planejamento territorial, educação para o trânsito, saúde, entre outros.
- Um caso que merece destaque é o Fórum Permanente de Empreendedorismo Feminino, criado em 2017, que recebeu no ano de sua criação o Prêmio de Boas Práticas Legislativas. O Fórum é direcionado a mulheres com vulnerabilidade social, tais como mães de jovens em medidas socioeducativa e detentas do centro de ressocialização. As ações realizadas incluem palestras e cursos sobre empreendedorismo, liderança, finanças e inovação.

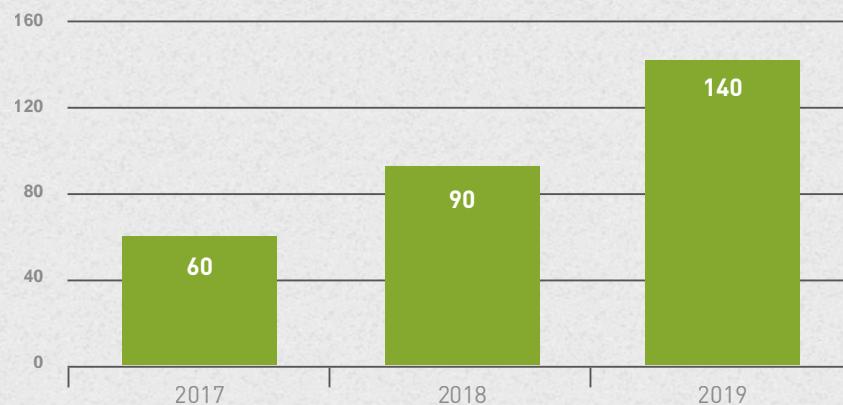
## TRIBUNA POPULAR

Por fim, é importante também destacar a Tribuna Popular. Este é um espaço para que a população possa se manifestar sobre qualquer tipo de assunto durante as reuniões ordinárias. Em cada reunião são reservados 20 minutos para que até três cidadãos previamente inscritos realizem suas falas. A fala não apenas é transmitida pela TV Câmara, como gera material jornalístico publicado no site do Legislativo.

A Tribuna Popular é um instrumento muito importante, pois permite que o cidadão seja ouvido diretamente por seus representantes.

No Gráfico podemos ver que nos últimos anos o uso da Tribuna Popular tem aumentado, mostrando uma tendência de maior participação da população. Vale mencionar que, na vigência do Programa Parlamento Aberto, o acesso à Tribuna Popular foi ampliado, com a queda da necessidade de coleta de assinaturas para a inscrição dos oradores populares, medida realizada por meio da Resolução nº 06 aprovada em 10 de junho de 2019.

### TRIBUNA POPULAR - NÚMERO ANUAL TOTAL DE PARTICIPANTES



*A Câmara de Vereadores de Piracicaba possui um plano pioneiro em termos de Parlamento Aberto, que a posiciona na vanguarda das ações desse tipo no Brasil. E isso por conta de dois motivos, principalmente. O primeiro deles fundamenta-se no planejamento de ações coordenadas, o que contribui para a implementação consistente e robusta das iniciativas, que passam a contar com respaldo institucional e político, além de dispor da devida aportação dos recursos necessários. O segundo motivo, tão importante quanto o primeiro, é a ideação colaborativa do plano, que conta com expressiva participação da sociedade civil organizada e dos cidadãos locais. Isso contribui para uma imprescindível sensação de pertencimento capaz de legitimar as ações, que passam ser valorizadas e acompanhadas pelo público mais interessado em que elas sejam bem sucedidas. Trata-se de um case de sucesso, que serve de inspiração para as demais casas subnacionais e ao próprio nível federal do poder legislativo.*

## **WALTERNOR BRANDÃO**

ANALISTA LEGISLATIVO  
DA CÂMARA DOS  
DEPUTADOS



## **ERICH VALLIM VICENTE**

JORNALISTA,  
SERVIDOR DA  
CÂMARA DE  
VEREADORES  
DE PIRACICABA



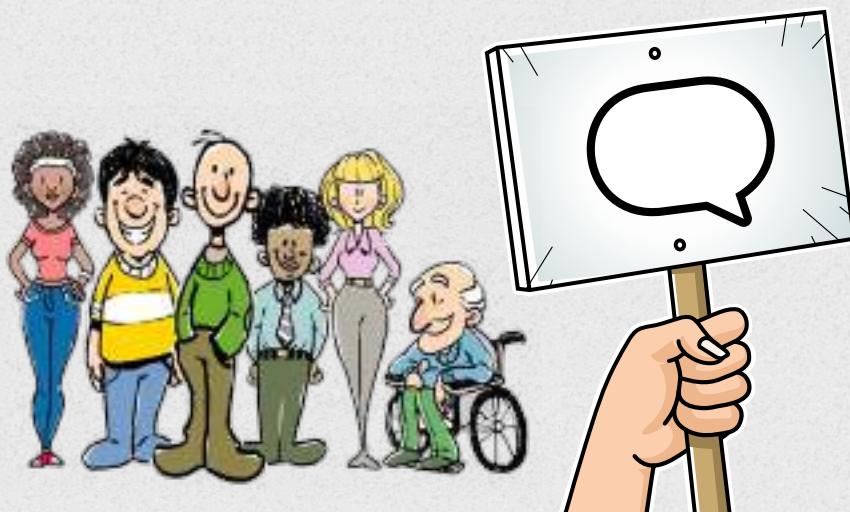
*Em um País que, infelizmente, transformou o combate à corrupção em espetáculo midiático, o Parlamento Aberto também atua no combate à corrupção, mas no sentido contrário: o do fortalecimento das instituições, dos processos de transparência e acesso aos dados públicos. Desta forma, assume papel educativo e inovador em torno de que tipo de Democracia queremos para o Brasil, se aquela que cria heróis ou aquela que forma cidadãos.*

## PRINCIPAIS AÇÕES REALIZADAS

A principal ação da Câmara dos Vereadores no pilar Educação para a Cidadania é a gestão da **Escola do Legislativo**. Criada em 2017, a Escola do Legislativo oferece diversos cursos, oficinas, e palestras abertas à população, e tem o objetivo de estimular a atitude cidadã.

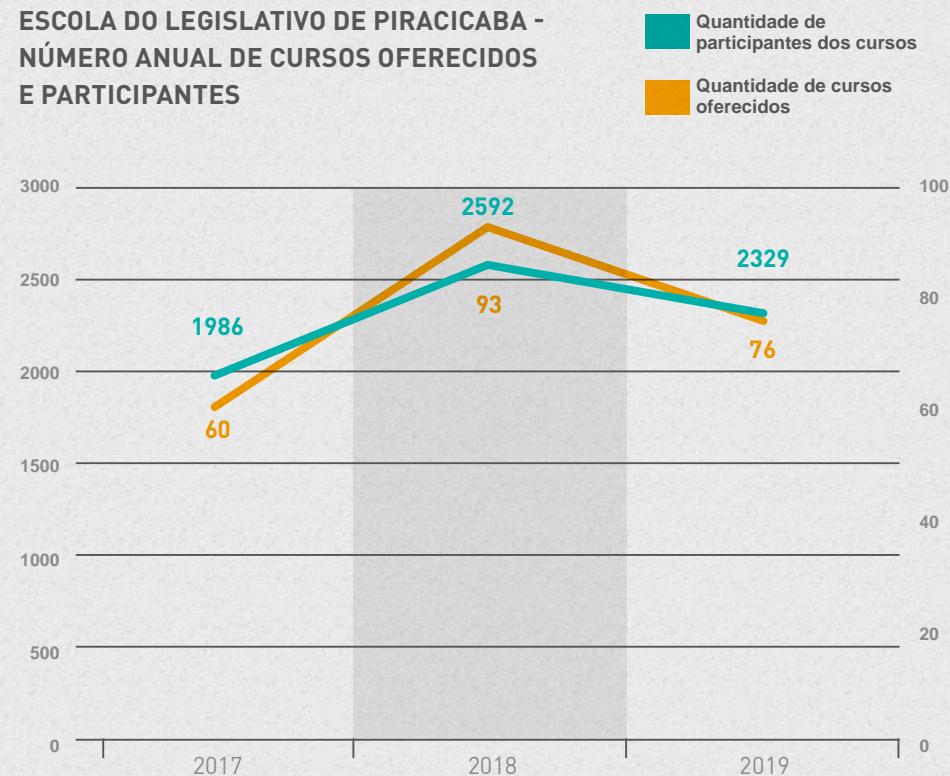
Como podemos identificar no gráfico abaixo, desde sua criação foram realizados 229 cursos, os quais alcançaram, no total, 6.907 alunos – uma média anual de 2.300 alunos. Os números mostram a grande adesão da população piracicabana à iniciativa, apesar de uma ligeira queda no número de cursos ministrados e de alunos participantes em 2019.

O Pilar Educação para a Cidadania conta com dois outros projetos, atualmente em estágio inicial de implementação. O primeiro deles é o projeto **Parlamento Aberto vai à Escola**, que pretende levar os pilares do Parlamento Aberto para serem trabalhados no ensino escolar. Neste caso, em vez de abrir as portas da Câmara para os cidadãos, a própria Câmara vai até as escolas para apresentar as ações realizadas e discutir os temas relacionados ao Parlamento Aberto. Segundo resposta da Câmara dos Vereadores a pedido de informação enviado pelo Observatório Cidadão, o início deste projeto estava previsto para março de 2020. No entanto, devido à pandemia do novo coronavírus, teve seu início adiado.



Por fim, vale também mencionar o projeto **Câmara Sustentável**, que procura desenvolver ações permanentes para mudar os hábitos de consumo e destinação de resíduos dentro da Câmara. Até agora, segundo o Legislativo, copos plásticos descartáveis foram substituídos por canecas de porcelana para uso dos funcionários. Além disso, sachês de sal, açúcar e vinagre foram extintos, substituindo o seu acondicionamento por recipientes permanentes.

ESCOLA DO LEGISLATIVO DE PIRACICABA -  
NÚMERO ANUAL DE CURSOS OFERECIDOS  
E PARTICIPANTES



# TECNOLOGIA E INOVAÇÃO

O pilar de Tecnologia e Informação inclui ações de investimento contínuo no desenvolvimento de tecnologias e ferramentas digitais que facilitem o acesso à informação e o envolvimento dos cidadãos com as ações e decisões realizadas pelos Vereadores.

Durante o primeiro ano de vigência do Programa Parlamento Aberto, a Câmara realizou melhorias no site da Câmara, sobretudo as mudanças no Portal da Transparência já elencadas nas seções anteriores. Além disso também foram realizados:

- Produção de material audiovisual explicativo sobre o funcionamento e espaços da Câmara.
- Digitalização dos processos antigos e históricos da Câmara, para facilitar o acesso a tais informações.



*O Parlamento Aberto é uma experiência impar que coloca a comunicação pública como ferramenta de avanço democrático no ambiente legislativo e um elo fundamental entre a atuação política e institucional na Câmara de Piracicaba. Recompõe valores, reconduz a população à participação cidadã no ambiente político. É um caminho estruturante e necessário para a ação legislativa.*



### **VALÉRIA RODRIGUES**

JORNALISTA E DIRETORA DE COMUNICAÇÃO DA CÂMARA DE VEREADORES DE PIRACICABA

### **FÁBIO AUGUSTO NEGREIROS**

DIRIGENTE REGIONAL DE ENSINO, SOBRE O PARLAMENTO ABERTO VAI À ESCOLA, PROJETO DERIVADO DO PROGRAMA PARLAMENTO ABERTO



*Sou entusiasta de primeira hora do Parlamento Aberto. Tenho certeza que a escola não é uma ilha isolada, somos cercados pela sociedade. Envolver a Escola e a Câmara de Vereadores, ensinar a importância do parlamento, trazer para conhecer a ação do Legislativo é uma forma de preparar as futuras lideranças do país que estão escondidas nas escolas.*

*Tenho certeza que na democracia que construímos a duras penas, nós rompemos com o fato de apenas a elite participar. Daremos acesso às pessoas de todas as matrizes sociais liderar o país. Nós estamos fazendo a diferença quando apresentamos o parlamento e incentivamos os jovens a se envolverem na política séria.*

*Tenho certeza que vai trazer frutos à própria sociedade e à educação como um todo.*

# DESTAQUES E RECOMENDAÇÕES

O Programa Parlamento Aberto constitui um grande avanço para a democracia piracicabana. Ações que reforcem os quatro pilares apresentados acima possuem grande potencial de aproximar as decisões tomadas pelo poder público da realidade do dia-a-dia dos cidadãos. É por essa razão que o Observatório Cidadão de Piracicaba apoia a implementação de programas como este.

Este Boletim mostra que, no curto período de um ano após a sua aprovação do Programa Parlamento Aberto pela Câmara de Vereadores, não apenas ações já existentes de transparência, participação, educação para a cidadania e tecnologia e informação foram reforçadas, como novas atividades foram formuladas e começaram a ser implementadas. Esta publicação busca compilar as principais iniciativas e discutir alguns de seus resultados. O objetivo é identificar e reconhecer os principais avanços e desenhar recomendações para os anos seguintes. Com base no que foi apresentado nas seções anteriores, apresentamos os seguintes destaques

## PRINCIPAIS AVANÇOS:

---

- Criação e início da implementação dos projetos Câmara Inclusiva, Câmara Sustentável e Parlamento Aberto vai à Escola.
- Melhorias no Portal da Transparência, que facilitam o acesso da população às informações públicas
- Aumento da capacidade de processamento dos pedidos de informação, que passaram a ser respondidos mais rapidamente, mesmo com o aumento do número de pedidos protocolados.
- Facilitação do uso da Tribuna Popular, que está diretamente relacionada ao aumento expressivo do uso deste dispositivo pela população
- Realização de 229 cursos em três anos na Escola do Legislativo, com a participação total de quase sete mil alunos.
- Produção de material audiovisual explicativo sobre o funcionamento e espaços da Câmara e digitalização dos processos antigos e históricos da Câmara, para facilitar o acesso a tais informações.

## RECOMENDAÇÕES DO OBSERVATÓRIO CIDADÃO DE PIRACICABA:

---

- Constituição formal do Grupo de Trabalho do Parlamento Aberto, previsto na Resolução nº 04/2019, bem como a formulação do primeiro Plano Anual de Parlamento Aberto seja publicado.
- Reforço das ações voltadas a garantir o ritmo de respostas aos pedidos de informação, para que se mantenham os avanços obtidos em 2019 nos próximos anos.
- Reforço das ações de promoção da Escola do Legislativo, para que a trajetória ascendente de número de cursos e alunos observada entre 2017 e 2018 seja mantida nos próximos anos e se evitem novas quedas.
- Realização de novas ações no Pilar Tecnologia e Informação voltadas a garantir maior participação social, tais como a criação de ferramentas tecnológicas que permitam aos cidadãos opinarem sobre projetos em tramitação e também participarem à distância e online de audiências públicas, reuniões de fóruns, comissões, etc.

## O OBSERVATÓRIO

O Observatório Cidadão de Piracicaba busca instrumentalizar a sociedade para melhor compreensão e participação nos processos decisórios locais e contribuir com o monitoramento, a avaliação e o aprimoramento das políticas públicas do município.

## VALORES

- Incentivo à participação social, à ética e à cidadania;
- Prezar pela transparência dos atos governamentais e por seus próprios atos;
- Apartidarismo em sua atuação, ou seja, suas atividades não possuem nenhum vínculo ou parceria com partidos políticos.

## MISSÃO

Atuar como uma inovadora ferramenta de controle social em prol da transparência pública e da participação social, a fim de contribuir para a criação de uma cidade mais justa, sustentável e democrática.

Realização

