

Boletim Nº

17

JUNHO 2018

# TRANSPARÊNCIA PÚBLICA EM PIRACICABA

 **OBSERVATÓRIO**  
**Cidadão**  
DE PIRACICABA

[www.observatoriopiracicaba.org.br](http://www.observatoriopiracicaba.org.br)

COMO ESTÃO O PORTAL DE  
TRANSPARÊNCIA E O SERVIÇO  
DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO  
DA PREFEITURA?



# TRANSPARÊNCIA PÚBLICA

---

A transparência é o acesso aos documentos e às informações públicas são direitos do cidadão e essenciais para a participação, o controle e a fiscalização da gestão pública.

## O QUE DIZ A LEI?

---

Nos últimos anos no Brasil, houve um significativo avanço na legislação e em ações voltadas à Transparência Pública. As Leis Federais de Acesso à Informação (Lei 12.527/2011) e de Responsabilidade Fiscal - LRF (Lei Complementar 101/2000) determinam a todos os órgãos públicos, dentre outras ações, a divulgação online dos gastos públicos e o fornecimento das informações solicitadas por qualquer pessoa. Para isso, precisam criar Portais de Transparência e Serviços de Informação ao Cidadão (SIC).



## O QUE O OBSERVATÓRIO AVALIA?

---

Indicadores que demonstram quais tipos de informações estão disponíveis no Portal da Transparência e o funcionamento do Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) da Prefeitura de Piracicaba. Estes indicadores estão baseados na legislação federal e municipal, nas propostas da 1ª Conferência Municipal sobre Transparência e Controle Social e em indicadores elaborados pelo próprio Observatório.

## O BOLETIM

---

Neste boletim é possível conhecer os indicadores avaliados pelo Observatório. A avaliação do Portal da Transparência foi realizada em maio de 2018 e é possível comparar com os dados coletados desde novembro de 2012.

Informações mais detalhadas sobre os indicadores e os resultados podem ser acessadas no site

[www.observatoriopiracicaba.org.br/transparencia-publica](http://www.observatoriopiracicaba.org.br/transparencia-publica)

Também são apresentadas propostas do Observatório para o aprimoramento destes importantes instrumentos de transparência.



# PORTAL DA TRANSPARÊNCIA DA PREFEITURA

Os Portais da Transparência são importantes instrumentos para que a população tenha acesso a informações sobre diferentes aspectos da gestão pública (uso de recursos, contratos, licitações, projetos executados etc.), sem necessidade de solicitação.

O Portal da Transparência da Prefeitura pode ser acessado em:

[www.transparencia.piracicaba.sp.gov.br](http://www.transparencia.piracicaba.sp.gov.br)

Confira a avaliação do Portal realizada pelo Observatório em maio de 2018.

Nesta avaliação utilizamos os mesmos 23 indicadores da avaliação anterior.



\*O item recebe a avaliação "Sim", quando atende integralmente os critérios definidos, "Parcial", quando atende parcialmente e "Não" quando a informação não está disponível no Portal. Para mais informações sobre os critérios utilizados acesse

[www.observatoriopiracicaba.org.br/transparencia-publica](http://www.observatoriopiracicaba.org.br/transparencia-publica)

Informação Avaliada	O Portal possui a informação avaliada?
Receitas previstas e despesas fixadas	<b>SIM (44%)</b>
Repasses a entidades da sociedade civil	
Despesas detalhadas	
Lista do patrimônio	
Imóveis alugados	
Lista de servidores	
Salários dos servidores	
Relatórios em diversos formatos, inclusive abertos e não-proprietários	
Diárias de viagens	
Publicação das Competências	
Contratos - informações gerais	<b>PARCIAL (39%)</b>
Licitações - informações gerais	
Licitações - documentos na íntegra	
Existência de um manual do Portal	
Contratos na íntegra	
Obras públicas	
Ferramenta de pesquisa de conteúdo no Portal de Transparência	
Diário Oficial	<b>NÃO (17%)</b>
Funcionários Terceirizados	
Despesas em tempo real	
Declaração de bens do Prefeito, Vice-prefeito, Secretários e Presidentes de Autarquias	
Agenda do Prefeito, Vice-Prefeito e Secretários	
Renúncia Fiscal	

Dos 23 indicadores avaliados, 10 (44%) foram atendidos plenamente, 9 (39%) parcialmente e 4 (17%) não foram atendidos.

De dezembro de 2017 a maio de 2018 ocorreram as seguintes mudanças no Portal:

- Os indicadores "Obras Públicas" e "Contratos na Íntegra" passaram de "Sim" para "Parcial".



# EVOLUÇÃO DO PORTAL DA TRANSPARÊNCIA

## NOVEMBRO DE 2012 A MAIO DE 2018

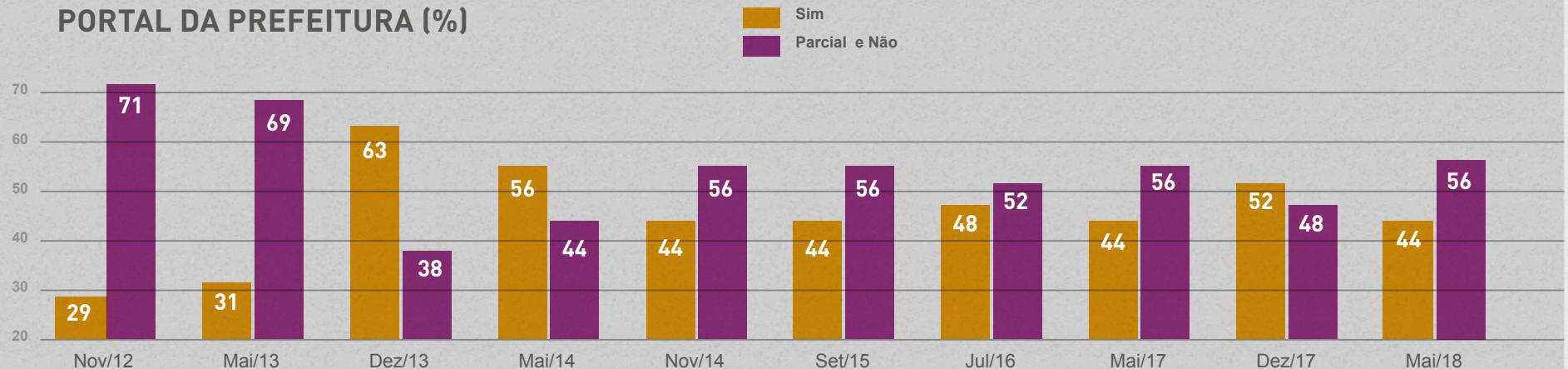
Aqui é possível conferir a evolução das avaliações do Portal da Transparência da Prefeitura em 10 momentos distintos:

Novembro de 2012 | Maio de 2013 | Dezembro de 2013 | Maio de 2014 | Novembro 2014  
Setembro de 2015 | Julho 2016 | Maio 2017 | Dezembro 2017 | Maio 2018

De novembro de 2012 a dezembro de 2013 houve uma melhora significativa na avaliação do portal. Entretanto, de dezembro de 2013 a novembro de 2014 houve uma queda neste resultado. De novembro de 2014 até a presente análise, a avaliação positiva do Portal variou de 44% a 52%.

A série histórica completa apontou avanços na avaliação do Portal da Prefeitura, porém em um ritmo bastante lento, inclusive com momentos de retrocessos como constatado na presente avaliação. Informações relevantes ainda não são disponibilizadas para a população, tais como: documentos completos das licitações e contratos, funcionários terceirizados e as agendas do Prefeito, Vice-Prefeito e Secretários.

### PORTAL DA PREFEITURA (%)



#### INFORMAÇÕES EXISTENTES

Em todo o período os itens avaliados como "Sim" **passaram de 29% para 44%**, indicando uma pequena melhora no Portal da Prefeitura.

#### INFORMAÇÕES INCOMPLETAS OU INEXISTENTES

Os indicadores avaliados como "Parcial" e "Não" **passaram de 71% para 56%**. Este resultado demonstra que existem muitas informações ainda não disponibilizadas pela Prefeitura.

\*\*O item recebe a avaliação "Sim", quando atende integralmente os critérios definidos. "Parcial", quando atende parcialmente e "Não" quando a informação não está disponível no Portal. Para mais informações sobre os critérios utilizados acesse: [www.observatoriopiracicaba.org.br/transparencia-publica](http://www.observatoriopiracicaba.org.br/transparencia-publica)



# SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO (SIC)

A **Lei de Acesso à Informação** (Lei Federal 12.527/2011) determina que sejam criados, em todos os órgãos públicos, locais específicos e canais na internet para que qualquer cidadão possa protocolar um pedido de informação ou de documentos. O Serviço de Informação ao Cidadão da Prefeitura (SIC) funciona sob responsabilidade da Secretaria Municipal de Governo no 10º andar do Centro Cívico e o seu site é:

[www.ci.piracicaba.sp.gov.br/sic](http://www.ci.piracicaba.sp.gov.br/sic)

De acordo com esta Lei, todo órgão público deve responder um pedido de informação imediatamente ou em até 20 dias, prorrogáveis por mais 10 dias, desde que os motivos para o adiamento sejam apresentados ao solicitante.

Dentre os indicadores utilizados pelo Observatório para a avaliação dos SIC estão o tempo médio, mínimo e máximo das respostas e os pedidos atendidos fora do prazo legal.

Para avaliar o funcionamento do SIC, o Observatório realizou um pedido de informação no dia 05 de abril solicitando à Prefeitura Municipal a data de entrada e de resposta de cada pedido recebido pelo órgão, se existiam documentos classificados como sigilosos, bem como outras informações sobre o serviço.

Na tabela abaixo é possível avaliar o grau de cumprimento da lei, com dados relativos ao **ano de 2017**:

Item Avaliado	Resultado da Avaliação
Número de Pedidos Realizados	262
Número de Pedidos Respondidos	262
Tempo médio de atendimento	26,4 dias
Tempo mínimo de atendimento	0 dia
Tempo máximo de atendimento	201 dias
Número de pedidos atendidos fora do prazo	91
Existência de estrutura específica para atendimento dos pedidos de informação	Sim
Atendimento pessoal	Sim
Atendimento virtual	Sim
Valor cobrado pela impressão/cópia	R\$ 0,20
Relatório anual do SIC	Parcial
Grau de Sigilo dos Documentos	Não informado
Regulamentação do SIC em destaque no site	Não

Em 2017 foram realizados 262 pedidos ao SIC da Prefeitura, sendo que:

- 100% foram respondidos

Dos 262 pedidos respondidos:

- 65% foram atendidos no prazo legal de 30 dias
- 35% foram atendidos fora do prazo legal

Os dados quantitativos demonstram um alto grau de descumprimento da Lei de Acesso à Informação pela Prefeitura. Na página seguinte, realizamos uma análise dos pedidos realizados pelo Observatório.

Um total de 13 pedidos de informação foram realizados pelo Observatório este ano sobre o tema da mobilidade urbana. Destes, apenas três foram respondidos dentro do prazo. As respostas, nestes casos, foram satisfatórias. Para os outros dez, após o prazo legal e como previsto em lei, o Observatório entrou com recursos ao Secretário de Governo. Apenas após os recursos foram enviadas respostas. No entanto, a resposta retornada foi satisfatória em apenas quatro casos. Foram então enviados seis recursos em segunda instância, ao Prefeito Municipal, no dia 16 de maio. No dia 28 de maio ainda não foram registradas respostas a estes recursos.

Para protocolar os recursos é necessário deslocar-se até o prédio da prefeitura, já que não há esta opção no sistema online. Vale apontar, ainda, que reiteradas vezes a recepção por parte da Secretaria de Governo buscou desestimular e até desqualificar a tentativa de protocolo dos recursos via ofício.

Seguem três exemplos de pedidos com respostas insatisfatórias:

### **Licitação do Transporte Coletivo**

Solicitação do edital e dos resultados da licitação para contratação da concessionária de transporte coletivo. Pedido realizado no dia 05 de abril.

**Resposta no dia 10 de maio, sem o envio do edital.**

### **Transporte Coletivo**

Solicitação de registros sobre a existência de estudos periódicos dos impactos dos benefícios tarifários do Transporte Coletivo sobre o preço final da tarifa. Pedido realizado no dia 02 de abril.

**Resposta no dia 30 de abril, com informações não demandadas.**

### **Contrato do Transporte Público**

Solicitação da cópia digital do contrato assinado entre a Prefeitura de Piracicaba e a Via Ágil (Transporte Coletivo de Piracicaba Ltda), responsável pelo serviço de transporte público do município. Pedido realizado no dia 03 de novembro.

**Resposta fora do Prazo**

Essas dificuldades e a ausência de respostas satisfatórias demonstra um reiterado descumprimento legal e do direito da sociedade de acessar informações públicas.



# PROPOSTAS DO OBSERVATÓRIO

## PORTAL DA TRANSPARÊNCIA DA PREFEITURA

- Cumprir a determinação legal e inserir de forma integral e atualizada informações, tais como: Despesas em tempo real e informações detalhadas sobre contratos e licitações.
- Inserir no Portal as informações aprovadas pela 1ª Conferência Municipal sobre Transparência e Controle Social de Piracicaba (Consocial), tais como documentos das licitações na íntegra.
- Realizar Audiências e Reuniões Públicas para discussão com a sociedade sobre quais novas informações devem ser disponibilizadas nos Portais e a linguagem mais adequada para isso.
- Reorganizar as informações do site, para que o acesso às mesmas fique mais intuitivo e simples, incluindo a criação de um mapa da cidade, com as informações de investimentos e obras geolocalizadas.
- Divulgar a agenda do Prefeito, do Vice-Prefeito e dos Secretários, com os compromissos diários, bem como sua descrição: horário, participantes, objetivo e natureza (reuniões, viagens, palestras).
- Criar uma ferramenta de busca no Diário Oficial, para possibilitar a pesquisa por informações específicas.
- Publicar os contratos de trabalho das empresas terceirizadas, bem como valores totais e valores pagos mensalmente, descrição do trabalho, salários, nomes e número de funcionários e prazo do contrato.
- Ampliar a divulgação do Portal da Transparência, por meio de material impresso e audiovisual.
- Elaborar e aprovar uma Lei Municipal de Transparência e Acesso à Informação.

## SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO (SIC)

- Reorganizar o funcionamento do SIC de modo a responder todos os pedidos de informação no prazo legalmente estabelecido pela Lei de Acesso à Informação: 20 dias, prorrogáveis por mais 10 (conforme determina a Lei Federal de Acesso à Informação).
- Notificar os cidadãos solicitantes quando um pedido de informação necessitar da prorrogação de mais 10 dias (conforme determina a Lei Federal de Acesso à Informação).
- Incluir no site do SIC a possibilidade de realização de recurso a um pedido negado ou não atendido no prazo.
- Manter a publicação anual de um relatório estatístico com quantidade de pedidos de informação recebidos, atendidos e indeferidos, bem como informações genéricas sobre os solicitantes (conforme determina a Lei de Acesso à Informação).
- Ampliar a divulgação dos SIC à população, por meio de material impresso e audiovisual.



## AÇÕES JÁ REALIZADAS PELO OBSERVATÓRIO SOBRE O TEMA TRANSPARÊNCIA PÚBLICA

---

- **11 boletins** sobre Transparência Pública em Piracicaba (Setembro e dezembro de 2013, maio e novembro de 2014, outubro e novembro de 2015, dois em agosto de 2016, outubro e dezembro de 2017 e um em junho de 2018) [\[Link\]](#) 
- Elaboração da cartilha “Como participar do Orçamento Público de Piracicaba”. [\[Link\]](#) 
- Palestra, Oficinas e Minicursos sobre transparência, acesso à informação, participação e controle social. [\[Link\]](#)  [\[Link\]](#)  [\[Link\]](#) 
- Reuniões com a Câmara de Vereadores e a Prefeitura Municipal para apresentação e discussão da avaliação dos Portais de Transparência e do SIC
- Entrega à Prefeitura e à Câmara de Vereadores das avaliações e sugestões sobre os Portais da Transparência realizadas pelos participantes do minicurso “O cidadão e a transparência pública em Piracicaba”. [\[Link\]](#) 
- Apoio às ações de Parlamento Aberto da Câmara de Vereadores, incluindo a realização de evento e de uma consulta pública sobre o tema.

- Participação no projeto “MobCidades - Mobilidade, Orçamento e Direitos”, que tem como objetivo discutir políticas de mobilidade urbana que atendam a população com mobilidade reduzida, privilegiem o transporte coletivo, sejam mais saudáveis para os usuários e para o meio ambiente e construídas de maneira transparente e participativa. [\[Link\]](#) 

## PRÓXIMAS AÇÕES DO OBSERVATÓRIO SOBRE O TEMA

---

- Reavaliação dos Indicadores de Transparência Pública da Câmara de Vereadores e da Prefeitura e elaboração de novos Boletins sobre Transparência Pública
- Realização de Palestras/Oficinas de capacitação da sociedade civil para o acesso aos Portais e para o uso dos Serviços de Informação ao Cidadão.
- Continuidade do apoio a Câmara de Vereadores no tema Parlamento Aberto
- Elaboração de Boletins sobre Mobilidade Urbana.



## O OBSERVATÓRIO

O Observatório Cidadão de Piracicaba busca instrumentalizar a sociedade para melhor compreensão e participação nos processos decisórios locais e contribuir com o monitoramento, a avaliação e o aprimoramento das políticas públicas do município.

## VALORES

- Incentivo à participação social, à ética e à cidadania;
- Prezar pela transparência dos atos governamentais e por seus próprios atos;
- Apartidarismo em sua atuação, ou seja, suas atividades não possuem nenhum vínculo ou parceria com partidos políticos.

## MISSÃO

Atuar como uma inovadora ferramenta de controle social em prol da transparência pública e da participação social, a fim de contribuir para a criação de uma cidade mais justa, sustentável e democrática.

### Realização



### Projeto



### Parceria



### Apoio

