

Boletim Nº

16

DEZEMBRO 2017

# TRANSPARÊNCIA PÚBLICA EM PIRACICABA

 **OBSERVATÓRIO**  
**Cidadão**  
DE PIRACICABA

[www.observatoriopiracicaba.org.br](http://www.observatoriopiracicaba.org.br)

COMO ESTÃO O PORTAL DE  
TRANSPARÊNCIA E O SERVIÇO  
DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO  
DA PREFEITURA?



## TRANSPARÊNCIA PÚBLICA

---

A transparência é o acesso aos documentos e às informações públicas são direitos do cidadão e essenciais para a participação, o controle e a fiscalização da gestão pública.

### O QUE DIZ A LEI?

---

Nos últimos anos no Brasil, houve um significativo avanço na legislação e em ações voltadas à Transparência Pública. As Leis Federais de Acesso à Informação (Lei 12.527/2011) e de Responsabilidade Fiscal - LRF (Lei Complementar 101/2000) determinam a todos os órgãos públicos, dentre outras ações, a divulgação online dos gastos públicos e o fornecimento das informações solicitadas por qualquer pessoa. Para isso, precisam criar Portais de Transparência e Serviços de Informação ao Cidadão (SIC).

## O QUE O OBSERVATÓRIO AVALIA?

---

Indicadores que demonstram quais tipos de informações estão disponíveis no Portal da Transparência e o funcionamento do Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) da Prefeitura de Piracicaba. Estes indicadores estão baseados na legislação federal e municipal, nas propostas da 1ª Conferência Municipal sobre Transparência e Controle Social e em indicadores elaborados pelo próprio Observatório.

### O BOLETIM

---

Neste boletim é possível conhecer os indicadores avaliados pelo Observatório. A avaliação do Portal da Transparência foi realizada em dezembro de 2017 e é possível comparar com os dados coletados desde novembro de 2012.

Para a avaliação do SIC solicitamos à Prefeitura os dados correspondentes aos indicadores analisados, porém a resposta foi incompleta, impossibilitando a análise dos mesmos.

Informações mais detalhadas sobre os indicadores e os resultados podem ser acessadas no site

[www.observatoriopiracicaba.org.br/transparencia-publica](http://www.observatoriopiracicaba.org.br/transparencia-publica)

Também são apresentadas propostas do Observatório para o aprimoramento destes importantes instrumentos de transparência.





# PORTAL DA TRANSPARÊNCIA DA PREFEITURA

Os Portais da Transparência são importantes instrumentos para que a população tenha acesso a informações sobre diferentes aspectos da gestão pública (uso de recursos, contratos, licitações, projetos executados etc.), sem necessidade de solicitação.

O Portal da Transparência da Prefeitura pode ser acessado em:

[www.transparencia.piracicaba.sp.gov.br](http://www.transparencia.piracicaba.sp.gov.br)

Confira a avaliação do Portal realizada pelo Observatório em dezembro de 2017.

Nesta avaliação utilizamos os mesmos 23 indicadores da avaliação anterior.

\*O item recebe a avaliação "Sim", quando atende integralmente os critérios definidos, "Parcial", quando atende parcialmente e "Não" quando a informação não está disponível no Portal. Para mais informações sobre os critérios utilizados acesse:

[www.observatoriopiracicaba.org.br/transparencia-publica](http://www.observatoriopiracicaba.org.br/transparencia-publica)



## Informação Avaliada

O Portal possui a informação avaliada?

Receitas previstas e despesas fixadas	<b>SIM (52%)</b>
Repasse a entidades da sociedade civil	
Despesas detalhadas	
Lista do patrimônio	
Obras públicas	
Imóveis alugados	
Contratos na íntegra	
Lista de servidores	
Salários dos servidores	
Relatórios em diversos formatos, inclusive abertos e não-proprietários	
Diárias de viagens	
Publicação das Competências	
Contratos - informações gerais	
Licitações - informações gerais	
Licitações - documentos na íntegra	
Existência de um manual do Portal	
Ferramenta de pesquisa de conteúdo no Portal de Transparência	
Diário Oficial	
Funcionários Terceirizados	
Despesas em tempo real	<b>NÃO (17%)</b>
Declaração de bens do Prefeito, Vice-prefeito, Secretários e Presidentes de Autarquias	
Agenda do Prefeito, Vice-Prefeito e Secretários	
Renúncia Fiscal	

Dos 23 indicadores avaliados, 12 (52%) foram atendidos plenamente, 7 (31%) parcialmente e 4 (17%) não foram atendidos.

De maio a dezembro de 2017 ocorreram as seguintes mudanças no Portal:

- Os indicadores "Obras Públicas" e "Contratos na Íntegra" passaram de "Parcial" para "Sim".



# EVOLUÇÃO DO PORTAL DA TRANSPARÊNCIA

## NOVEMBRO DE 2012 A DEZEMBRO DE 2017

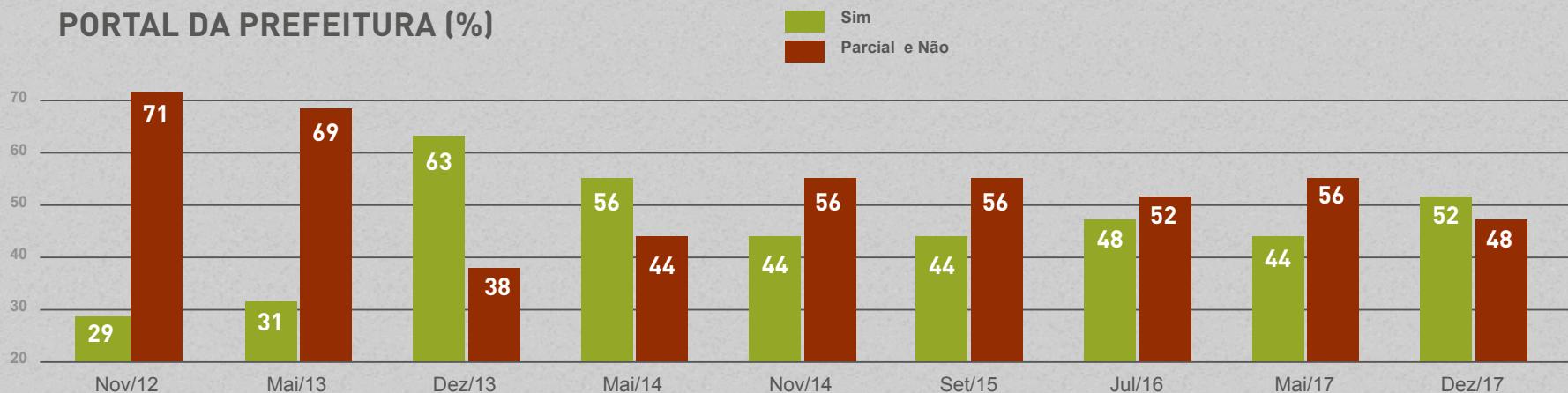
Aqui é possível conferir a evolução das avaliações do Portal da Transparência da Prefeitura em 9 momentos distintos:

Novembro 2012 | Maio 2013 | Dezembro 2013 | Maio 2014 |  
Novembro 2014 | Setembro 2015 | Julho 2016 | Maio 2017 | Dezembro 2017

De novembro de 2012 a dezembro de 2013 houve uma melhora significativa na avaliação do portal. Entretanto, de dezembro de 2013 a novembro de 2014 houve uma queda neste resultado. De novembro de 2014 até a presente análise, a avaliação positiva do Portal variou de 44% a 52%.

A série histórica completa aponta avanços na avaliação do Portal da Prefeitura, porém em um ritmo bastante lento. Informações relevantes ainda não são disponibilizadas para a população, tais como: documentos completos das licitações, funcionários terceirizados e as agendas do Prefeito, Vice-Prefeito e Secretários.

### PORTAL DA PREFEITURA (%)



#### INFORMAÇÕES EXISTENTES

Em todo o período os itens avaliados como "Sim" **passaram de 29% para 52%**, indicando uma pequena melhora no Portal da Prefeitura.

#### INFORMAÇÕES INCOMPLETAS OU INEXISTENTES

Os indicadores avaliados como "Parcial" e "Não" **passaram de 71% para 48%**. Este resultado demonstra que existem muitas informações ainda não disponibilizadas pela Prefeitura.

\*\*O item recebe a avaliação "Sim", quando atende integralmente os critérios definidos. "Parcial", quando atende parcialmente e "Não" quando a informação não está disponível no Portal. Para mais informações sobre os critérios utilizados acesse: [www.observatoriopiracicaba.org.br/transparencia-publica](http://www.observatoriopiracicaba.org.br/transparencia-publica)



# SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO (SIC)

A **Lei de Acesso à Informação** (Lei Federal 12.527/2011) determina que sejam criados, em todos os órgãos públicos, locais específicos e canais na internet para que qualquer cidadão possa protocolar um pedido de informação ou de documentos. O Serviço de Informação ao Cidadão da Prefeitura (SIC) funciona sob responsabilidade da Secretaria Municipal de Governo no 10º andar do Centro Cívico e o seu site é:

[www.ci.piracicaba.sp.gov.br/sic](http://www.ci.piracicaba.sp.gov.br/sic)

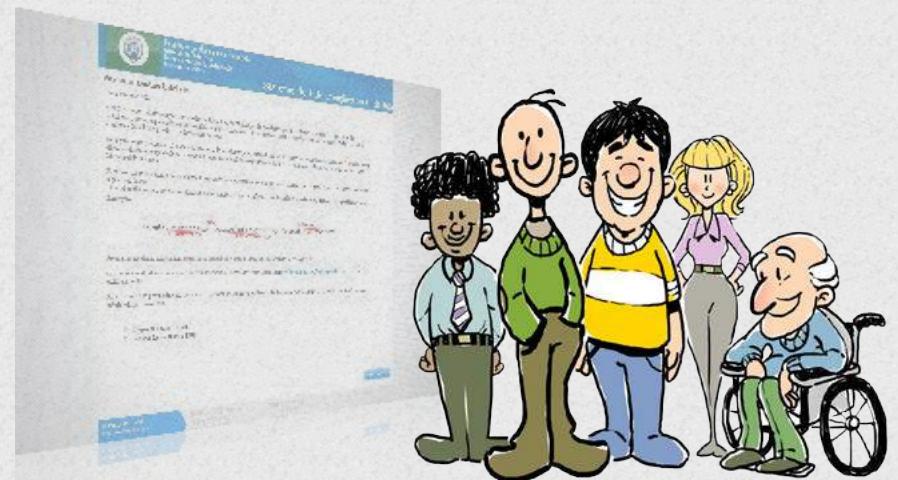
De acordo com esta Lei, todo órgão público deve responder um pedido de informação imediatamente ou em até 20 dias, prorrogáveis por mais 10 dias, desde que os motivos para o adiamento sejam apresentados ao solicitante.

Dentre os indicadores utilizados pelo Observatório para a avaliação dos SIC estão o tempo médio, mínimo e máximo das respostas e os pedidos atendidos fora do prazo legal.



Para realizar esta avaliação o Observatório solicitou a Prefeitura, no dia 06 de novembro (com protocolo de recursos nos dias 30 de novembro e 6 de dezembro), a data de entrada e de resposta de cada pedido recebido pelo órgão, se existiam documentos classificados como sigilosos, bem como outras informações sobre o serviço. Porém, foram entregues informações imprecisas que não permitiram uma correta avaliação do cumprimento da Lei pelo poder público.

Desde dezembro de 2014 o Observatório não consegue realizar esta avaliação em função da não disponibilização completa dos dados pela Prefeitura, o que além de impedir o efetivo monitoramento e controle social, configura-se em um descumprimento legal.



Outros pedidos de informação realizados pelo Observatório não foram respondidos pela Prefeitura, ou foram respondidos fora do prazo e de forma incompleta. Em todos os casos o Observatório, após o prazo legal e como previsto em lei, entrou com recursos ao Secretário de Governo e ao Prefeito Municipal e mesmo assim não obteve as respostas aos seus pedidos de informação. Seguem alguns exemplos:

### **Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)**

Solicitação de informações gerais sobre o funcionamento do SIC. Pedido realizado no dia 14 de fevereiro.

**Resposta fora do Prazo e Incompleta**

### **Plano de Mobilidade Urbana**

Solicitação de informações sobre a elaboração do Plano de Mobilidade Urbana de Piracicaba e informações do orçamento e de estudos sobre o tema. Pedido realizado no dia 08 de junho

**Não respondido**

### **Contrato do Transporte Público**

Solicitação da cópia digital do contrato assinado entre a Prefeitura de Piracicaba e a Via Ágil (Transporte Coletivo de Piracicaba Ltda), responsável pelo serviço de transporte público do município. Pedido realizado no dia 03 de novembro.

**Resposta fora do Prazo**

### **Plano de Mobilidade Urbana**

Solicitação de informações sobre a elaboração do Plano de Mobilidade Urbana de Piracicaba e informações do orçamento e de estudos sobre o tema. Pedido realizado no dia 03 de novembro.

**Resposta fora do Prazo e Incompleta**

A ausência de respostas demonstra um reiterado descumprimento da lei e do direito da sociedade em acessar informações públicas.



# PROPOSTAS DO OBSERVATÓRIO

## PORTAL DA TRANSPARÊNCIA DA PREFEITURA

- Cumprir a determinação legal e inserir de forma integral e atualizada informações, tais como: Despesas em tempo real e informações detalhadas sobre contratos e licitações.
- Inserir no Portal as informações aprovadas pela 1ª Conferência Municipal sobre Transparência e Controle Social de Piracicaba (Consocial), tais como documentos das licitações na íntegra.
- Realizar Audiências e Reuniões Públicas para discussão com a sociedade sobre quais novas informações devem ser disponibilizadas nos Portais e a linguagem mais adequada para isso.
- Reorganizar as informações do site, para que o acesso às mesmas fique mais intuitivo e simples, incluindo a criação de um mapa da cidade, com as informações de investimentos e obras geolocalizadas.
- Divulgar a agenda do Prefeito, do Vice-Prefeito e dos Secretários, com os compromissos diários, bem como sua descrição: horário, participantes, objetivo e natureza (reuniões, viagens, palestras).
- Criar uma ferramenta de busca no Diário Oficial, para possibilitar a pesquisa por informações específicas.
- Publicar os contratos de trabalho das empresas terceirizadas, bem como valores totais e valores pagos mensalmente, descrição do trabalho, salários, nomes e número de funcionários e prazo do contrato.
- Ampliar a divulgação do Portal da Transparência, por meio de material impresso e audiovisual.
- Elaborar e aprovar uma Lei Municipal de Transparência e Acesso à Informação.

## SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO (SIC)

- Reorganizar o funcionamento do SIC de modo a responder todos os pedidos de informação no prazo legalmente estabelecido pela Lei de Acesso à Informação: 20 dias, prorrogáveis por mais 10 (conforme determina a Lei Federal de Acesso à Informação).
- Notificar os cidadãos solicitantes quando um pedido de informação necessitar da prorrogação de mais 10 dias (conforme determina a Lei Federal de Acesso à Informação).
- Incluir no site do SIC a possibilidade de realização de recurso a um pedido negado ou não atendido no prazo.
- Manter a publicação anual de um relatório estatístico com quantidade de pedidos de informação recebidos, atendidos e indeferidos, bem como informações genéricas sobre os solicitantes (conforme determina a Lei de Acesso à Informação).
- Ampliar a divulgação dos SIC à população, por meio de material impresso e audiovisual.



## AÇÕES JÁ REALIZADAS PELO OBSERVATÓRIO SOBRE O TEMA TRANSPARÊNCIA PÚBLICA

---

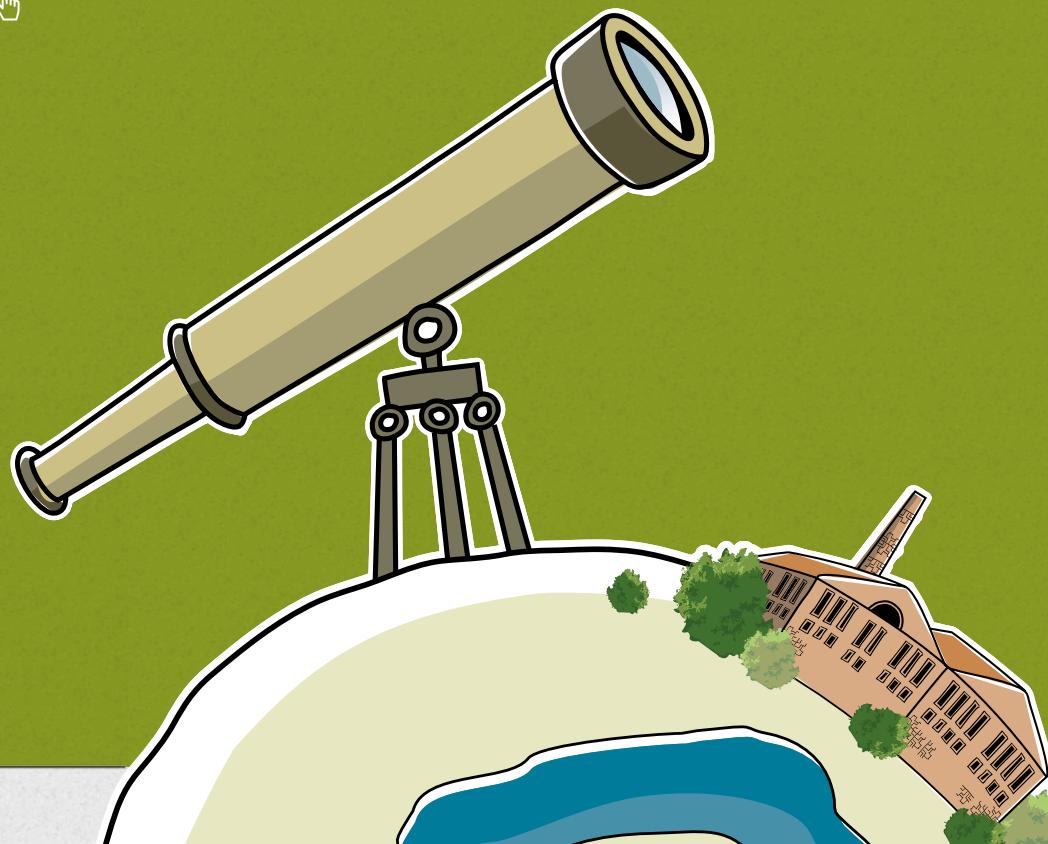
- **10 boletins** sobre Transparência Pública em Piracicaba (Setembro e dezembro de 2013, maio e novembro de 2014, outubro e novembro de 2015, dois em agosto de 2016, outubro e dezembro de 2017) [\[Link\]](#) 
- Elaboração da cartilha “Como participar do Orçamento Público de Piracicaba”. [\[Link\]](#) 
- Palestra, Oficinas e Minicursos sobre transparência, acesso à informação, participação e controle social. [\[Link\]](#)  [\[Link\]](#)  [\[Link\]](#) 
- Reuniões com a Câmara de Vereadores e a Prefeitura Municipal para apresentação e discussão da avaliação dos Portais de Transparência e do SIC
- Entrega à Prefeitura e à Câmara de Vereadores das avaliações e sugestões sobre os Portais da Transparência realizadas pelos participantes do minicurso “O cidadão e a transparência pública em Piracicaba”. [\[Link\]](#) 



## PRÓXIMAS AÇÕES DO OBSERVATÓRIO SOBRE O TEMA

---

- Reavaliação dos Indicadores de Transparência Pública da Câmara de Vereadores e da Prefeitura e elaboração de novos Boletins sobre Transparência Pública
- Realização de Palestras/Oficinas de capacitação da sociedade civil para o acesso aos Portais e para o uso dos Serviços de Informação ao Cidadão.



## O OBSERVATÓRIO

O Observatório Cidadão de Piracicaba busca instrumentalizar a sociedade para melhor compreensão e participação nos processos decisórios locais e contribuir com o monitoramento, a avaliação e o aprimoramento das políticas públicas do município.

## VALORES

- Incentivo à participação social, à ética e à cidadania;
- Prezar pela transparência dos atos governamentais e por seus próprios atos;
- Apartidarismo em sua atuação, ou seja, suas atividades não possuem nenhum vínculo ou parceria com partidos políticos.

## MISSÃO

Atuar como uma inovadora ferramenta de controle social em prol da transparência pública e da participação social, a fim de contribuir para a criação de uma cidade mais justa, sustentável e democrática.

### Realização



### Projeto



### Parceria



### Apoio

